

### ¿Los productos son peruanos?

Sí, nuestra marca es 100% peruana desde el diseño, producción, equipo y más.

### ¿Cómo puedo comprar en MLMODA?

Para hacer tu compra es muy fácil. Solo tienes que acceder a nuestra web ([www.mlmoda.com](http://www.mlmoda.com)) o escríbenos a nuestro Whatsapp MLM +51 949428705, y nosotros estaremos más que felices de ayudarte con tu compra personalizada y absolver todas las dudas que tengas.

### ¿Cómo comprar por WhatsApp?

Solo tienes que escribirnos al número +51 949428705 y te contestaremos lo antes posible. Mándanos los ítems que desees consultar y/o comprar y nosotros intentaremos resolver todas tus preguntas. Puedes pagar por transferencia o depósito bancario, Yape o inclusive con tarjeta de crédito o débito.

### ¿Cómo puedo pagar en MLMODA?

Puedes realizar un depósito o transferencia a cualquiera de nuestras cuentas o si deseas cancelar con tarjeta de crédito o débito, solicítanos el link de pago por WhatsApp. Recuerda consultar la disponibilidad del producto y enviarnos el voucher vía WhatsApp al +51 949428705 o a [mlmmodaperu@gmail.com](mailto:mlmmodaperu@gmail.com).



MLM Moda Perú S.A.C  
RUC: 20605854657



N° Cuenta: 193-980619600-83  
CCI: 002-193-19806196008318



N° Cuenta: 3793102831112  
CCI: 003-379-013102831112-57



949428705  
MLM Moda Perú S.A.C



N° Cuenta: 6850100030  
CCI: 009-685206850100030-96



N° Cuenta: 0011-036-002005310-25  
CCI: 011-360-00020053102551



991339409  
Cinty Espinoza - DNI: 46415931

### ¿Cuánto es el tiempo de entrega y cuál es el precio de envío?

- Lima: 2-7 días S/.12
- Lima Express: 1-2 días S/.15
- Provincia: 4-10 días S/.18
- Recoyo en Tienda MLModa: Sujeto a disponibilidad de horarios, coordinar con área de servicio al cliente.

\* Los pedidos registrados luego de la 1:00pm serán procesados al día siguiente.

\* En caso de que la recepción de pedido no se haya concretado (Ej: Dirección brindada por el cliente errónea, no hubo nadie en el domicilio, etc) se podrá reagendar con un costo adicional.

\* En caso desees enviar tu propio courier, por favor comunicarse con nuestro WhatsApp + 51 949428705.

DEBIDO AL ESTADO DE EMERGENCIA: ESTAMOS RECIBIENDO UNA ALTA DEMANDA DE PEDIDOS Y TODOS LOS COURIERS A NIVEL NACIONAL ESTAN SATURADOS. LOS TIEMPOS PUEDEN VARIAR CONSIDERABLEMENTE

### ¿Los artículos de Pre-Venta tienen el mismo tiempo de envío?

Los artículos en Pre-Venta tiene tiempos estimados de entrega preestablecidos en cada descripción del producto.

### Si realicé dos o más pedidos en este tiempo, ¿Pueden juntarlos todos?

¡Claro! Solo necesitamos que nos escribas a nuestro WhatsApp +51 949428705 o que nos envíes un correo a [mlmmodaperu@gmail.com](mailto:mlmmodaperu@gmail.com) para poder ayudarte con la información de tu pedido (Número de pedido, fecha y nombre).

### ¿Puedo realizar cambios en el producto?

Los cambios de prendas son posibles solo si la prenda no ha sido usada, está en su condición original (incluido las etiquetas y hangtag) y no hayan pasado más de 07 días desde la entrega de la orden. Todo cambio debe llegar a nuestra tienda ubicada en Calle Luis Arias Schreiber Nro 319 – Miraflores, en donde nos encargaremos de revisar la prenda y te comunicaremos si es posible el cambio de prenda. En caso la prenda tenga algún defecto de fábrica, nosotros nos haremos cargo de recogerla de tu casa.

Los envíos por modalidad de cambio se realizarán con un costo adicional. En caso sea un error de fábrica, nosotros corremos con el costo de envío.

Costos:

Zona 1	15 soles : San Isidro, Jesus María, Magdalena, Lince, San Miguel, La Perla, Miraflores, Surquillo, San Borja, Cercado de Lima
Zona 2	25soles : Surco, La Molina, Santa Anita, El Agustino, Chorrillos, Callao, Rimac
Zona 3	35 soles: Independencia,L. Olivos, S.J de Miraflores, S.J de Lurigancho, San Martin de P., Villa El Salvador, Villa Maria

Devoluciones:

Las devoluciones de prendas son posibles solo si la prenda tiene un fallo de fábrica, no ha sido usada, está en su condición original (incluido las etiquetas y hangtag) y no hayan pasado más de 05 días desde la entrega de la orden. Toda devolución debe llegar a nuestra tienda ubicada en Calle Luis Arias Schreiber Nro 319 - Miraflores, en donde nos encargaremos de revisar la prenda y te comunicaremos el siguiente paso.

¿Los productos en SALE están sujetos a cambios o devoluciones?

No, todos los artículos de SALE son de venta final, es decir, no están sujetos a ningún tipo de cambio o devolución.

Y, si bien estas políticas parecen poco flexibles. Nosotros nos comprometemos a ayudarte en cualquiera de estos casos. Recuerda que para nosotros lo más importante es que nuestros productos te hagan feliz.